

Dierenwelzijn keurmerk

Reglement 2023 – V1.2 versiedatum 10-02-2023

Doel

Dierenwelzijn keurmerk wordt uitgegeven en beheerd door Edupet. Wij streven naar het optimaliseren van het Dierenwelzijn d.m.v. het in stand houden en verbeteren van de kwaliteit van de dierprofessionals binnen de huisdierensector en die dierprofessionals zichtbaar te maken voor de consument. Anderzijds stimuleren we samenwerking tussen professionals door het inrichten van een professioneel netwerk.

Wij realiseren deze doelen door:

- het stellen en actualiseren van toetsingscriteria inclusief voldoende na- en bijscholing
- het stimuleren van een professioneel samenwerkingsnetwerk
- zichtbaarheid online en fysiek invulling geven

Artikel 1 | Definities

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a) **Keurmerk:** Dierenwelzijn keurmerk;
- b) **Ondernemer:** een rechts- of natuurlijk persoon die op bedrijfsmatige wijze een bedrijf exploiteert binnen de diersector en op grond van dit Reglement contractant is van Edupet;
- c) **Bedrijf:** een locatie alwaar een dierprofessional is gevestigd dat zich richt op de voor haar specifieke beroepsuitoefening en door Edupet wordt toegelaten om in aanmerking te komen voor het Keurmerk;
- d) **Criteria:** de criteria zoals vastgesteld en periodiek geüpdatet door Edupet op voordracht van de Auditcommissie bestaande uit eisen waaraan een Bedrijf van een Ondernemer dient te voldoen om in aanmerking te komen voor het Keurmerk;
- e) **Adviseur:** de instantie of personen die door Edupet zijn aangesteld voor het begeleiden in het realiseren van het Keurmerk voor Bedrijven op basis van de Criteria;
- f) **Adviesbezoek:** het eerste (entree)adviesbezoek en de daarop volgende periodieke bezoeken door de Adviseur met als doel het vaststellen of een Ondernemer en het Bedrijf voldoen aan de eisen zoals die door de Criteria worden gesteld en de Ondernemer te begeleiden in het realiseren van de doelstellingen;
- g) **Adviesrapport:** een rapport waarin de Adviseur gemotiveerd de bevindingen weergeeft van het uitgevoerde Adviesbezoek;
- h) **Register:** het register dat wordt beheerd door Edupet waarin Bedrijven worden opgenomen die uit hoofde van deze regeling voldoen aan de Criteria;
- i) **Keurmerkhouders:** een Bedrijf dat voldoet aan de eisen voor inschrijving in het Register en daarmee beschikt over het Keurmerk;
- j) **Dierenwelzijn keurmerk logo:** de (woord- en beeld)merken op de naam "Dierenwelzijn keurmerk" en het logo dat door Edupet aan een Ondernemer beschikbaar wordt gesteld zolang een Bedrijf in het Register staat ingeschreven;
- k) **Auditcommissie:** een onafhankelijke raad, bestaande uit gerenommeerde deskundigen, afgevaardigden van Ondernemers en/of Auditoren die aantoonbare kennis en/of ervaring hebben in de branche waartoe de Bedrijven worden gerekend;
- l) **Platform:** Digitale omgeving waarbinnen Bedrijven zichtbaar worden voor de consument en waar zij hun specifieke kenmerken kunnen etaleren;

- m) **Na- en bijscholing:** het op peil houden van kennis en vaardigheden met betrekking tot de uitoefening van het Bedrijf;
- n) **Inspiratiedagen:** bijeenkomsten, waarbij Keurmerkhouders relevante onderwerpen krijgen aangeboden d.m.v. symposia en andere presentatievormen, welke ondersteunend zijn aan de handhaving en ontwikkeling van het kwaliteitsniveau en dierenwelzijn;
- o) **Netwerkactiviteiten:** activiteiten waarbij de focus ligt op samenwerking tussen Bedrijven;
- p) **Opleidingsinstelling:** onderwijsinstelling waar specifieke opleidingen, na- en bijscholing worden verzorgd;
- q) **Raad van Toezicht:** Commissie van onafhankelijke externe personen die toezicht houden op de naleving van het reglement door Edupet;
- r) **Reglement:** dit reglement, alsmede de hier onderdeel van uitmakende Criteria.

Artikel 2 | Indiening aanvraag

1. De Ondernemer die in aanmerking wil komen voor het Keurmerk, dient een Bedrijf te exploiteren dat (op grond van de Criteria) door Edupet is toegelaten om in aanmerking te komen voor het aanvragen van het Keurmerk. Exploiteert een Ondernemer meer dan één Bedrijf, dan geldt het bepaalde in het Reglement per Bedrijf.
2. Een aanvraag wordt ingediend bij Edupet en dient plaats te vinden door middel van het daarvoor door Edupet beschikbaar gestelde aanmeldingsformulier dat is te vinden op <https://www.edupet.nl/nl/keurmerk/aanmelden>.
3. Door het indienen van de aanvraag verklaart de Ondernemer zich akkoord met de inhoud van dit Reglement.

Artikel 3 | Toelatingsvoorwaarden en entreeadviesbezoek

1. Alvorens Edupet een Adviseur opdracht geeft een Bedrijf te beoordelen, zal Edupet vaststellen of de aanvraag compleet is. Edupet is gerechtigd aanvullende vragen en/of eisen te stellen alvorens een aanvraag in behandeling te nemen.
2. De Ondernemer dient alle gegevens te verstrekken die nodig zijn ter beoordeling van de vraag of het Bedrijf voldoet aan de Criteria. De Ondernemer staat onvoorwaardelijk in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de beschikbaar gestelde gegevens.
3. De Ondernemer dient de Adviseur alle medewerking te verlenen welke noodzakelijk is voor de uitvoering van een Adviesbezoek en al datgene te doen wat voor een goede uitvoering van het Adviesbezoek noodzakelijk en dienstbaar is.
4. Afspraken voor een Adviesbezoek zullen door de Adviseur worden ingepland. Het (entree)Adviesbezoek en de periodieke Adviesbezoeken zijn kosteloos. Indien zich omstandigheden voordoen waarbij het noodzakelijk is dat een extra Audit plaatsvindt, zal Edupet deze aanvullende kosten in rekening brengen bij de Ondernemer.
5. De Adviseur stelt op basis van de Criteria een adviesrapport op en legt deze in de vorm van een advies voor aan Edupet.

Artikel 4 | Toekenning Dierenwelzijn keurmerk

1. Wanneer de Adviseur aan Edupet een positief advies heeft gegeven voor het verlenen van het Keurmerk, zal Edupet dit advies opvolgen en overgaan tot het verlenen van het Dierenwelzijn keurmerk.
2. Wanneer de Adviseur in zijn adviesrapport kanttekeningen heeft geplaatst bij Criteria, zal Edupet – indien nodig, in overleg met de Adviseur en eventueel afstemming met de Ondernemer - komen tot een oordeel. Wijst Edupet toekenning van het Dierenwelzijn keurmerk af, dan betreft dat een finaal besluit waartegen de Ondernemer niet kan ageren. De Ondernemer kan een vernieuwde aanvraag doen, overeenkomstig artikel 3.
3. Wanneer Edupet besluit het Bedrijf het Dierenwelzijn keurmerk te verlenen, zal Edupet het Bedrijf opnemen in het Register. Het Register is openbaar en wordt via het internet toegankelijk gemaakt, waarmee de Ondernemer hierbij uitdrukkelijk instemt.
4. De toekenning en samenwerking worden vastgelegd in een overeenkomst tussen Edupet en Ondernemer.
5. Iedere Ondernemer van een in het Register opgenomen Bedrijf is gehouden om wijzigingen in de registratiegegevens per omgaande schriftelijk of elektronisch door te geven aan Edupet.
6. Het Dierenwelzijn keurmerk is na afgifte één jaar geldig en wordt (stilzwijgend) verlengd met steeds één jaar, mits het Bedrijf en/of de Ondernemer voldoen aan de (periodieke) eisen die Edupet stelt aan het behoud van het Dierenwelzijn keurmerk.
7. Keurmerkhouder krijgt ruimte toegewezen op het Platform, waarbij kenmerkende eigenschappen van het Bedrijf, bestemd voor consumenten, duidelijk zichtbaar worden.

Artikel 5 | Na- en Bijscholing, Inspiratiedagen, Netwerkactiviteiten

1. Na- en Bijscholing zijn voorwaarde om Keurmerkdrager te kunnen zijn en blijven.
2. De samenstelling van de scholingsprogramma's wordt vastgesteld op basis van de nieuwste kennisontwikkeling binnen elke discipline door haar experts en wordt door Edupet overgenomen als voorwaarde.
3. Accreditatiepunten hiervoor worden door Edupet overgenomen.
4. Inspiratiedagen worden meerdere keren per jaar georganiseerd en hebben als uitgangspunt ondersteunend en stimulerend te werken m.b.t. educatie.
5. Netwerkactiviteiten worden meerdere keren per jaar georganiseerd en hebben als doel de samenwerking tussen Bedrijven te stimuleren en ondersteunen.
6. Inspiratiedagen en Netwerkactiviteiten zijn vrij toegankelijk voor Keurmerkhouders.

Artikel 6 | Periodieke eisen behoud Dierenwelzijn keurmerk

1. De Ondernemer is gehouden om permanent te voldoen en/of aan te kunnen tonen dat hij voldoet aan de eisen die Edupet stelt aan het behoud en voorzetten van het Dierenwelzijn keurmerk door een Bedrijf.
2. Deze eisen zien onder meer op het tijdig voldoen van de jaarlijkse (keurmerk) bijdrage zoals deze door Edupet periodiek wordt vastgesteld, alsmede het voldoen

aan de (geactualiseerde en dan geldende) Criteria - een periodiek Adviesbezoek kan hier onderdeel van zijn.

3. Edupet kan ter verificatie van ontvangen signalen en/of meldingen opdracht geven tot het uitvoeren van een extra Adviesbezoek en/of aanvullend onderzoek. De uitkomst van een dergelijke Adviesbezoek kan resulteren in het intrekken en/of opschorten van het Dierenwelzijn keurmerk, waarop het bepaalde in artikel 4 van toepassing is.
4. In geval van (stilzwijgende) verlenging en/of een in artikel 7 bedoelde opschorting, doorhaling en/of opzegging is/blijft de Ondernemer de op het lopende jaar betrekking hebbende bijdrage onverkort verschuldigd aan Edupet.

Artikel 7 | Opschorten en/of einde Keurmerk en registratie

1. Indien een Bedrijf niet (meer) voldoet aan de Criteria, blijkt een (extra of periodiek) Adviesbezoek en/of aan de overige door Edupet gestelde (periodieke) eisen, is Edupet gerechtigd het Dierenwelzijn keurmerk en de vermelding van het Bedrijf in het Register op te schorten.
2. De Ondernemer krijgt de gelegenheid om de door de Adviseur en/of Edupet geconstateerde onregelmatigheden op te lossen en hiervan bewijs aan Edupet te overleggen. Indien een onregelmatigheid ziet op het niet (volledig) voldoen aan de Criteria, dient een extra Adviesbezoek plaats te vinden, waarop het bepaalde in artikel 3 en 4 van overeenkomstige toepassing is.
3. Edupet kan de registratie van een Bedrijf in het Register doorhalen en/of een Bedrijf het Dierenwelzijn keurmerk ontnemen, indien:
 - a) bij Bedrijf niet tijdig een nieuw/extra Adviesbezoek kan worden uitgevoerd;
 - b) de gronden waarop Edupet het Dierenwelzijn keurmerk van een Bedrijf heeft opgeschort niet binnen 30 werkdagen is/zijn opgeheven;
 - c) ernstige mistanden worden gemeld en/of een Bedrijf -dan wel de Ondernemer- de goede naam van het Dierenwelzijn keurmerk en/of Edupet schaadt, waardoor verdere voortzetting van het Dierenwelzijn keurmerk door Edupet niet van haar kan worden gevergd;
 - d) schendingen van afspraken in dit Reglement, in het bijzonder (maar niet beperkt tot) voorwaarden omtrent het gebruik van het Dierenwelzijn keurmerk logo;
 - e) bij sluiting van het Bedrijf c.q. stopzetting van de activiteiten van het Bedrijf en/of de Ondernemer.
4. Ongeacht het voorstaande kan het Dierenwelzijn keurmerk en de registratie daarvan in het Register door een Ondernemer en Edupet schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een overeenkomstjaar, mits een opzegtermijn van 1 maand wordt gerespecteerd.

Artikel 8 | Gebruik (en einde gebruik) van het Dierenwelzijn keurmerk logo

1. Een Ondernemer waarvan het Bedrijf is opgenomen in het Register (welke registratie niet is opgeschort en/of doorgehaald) is gerechtigd gebruik te maken van het Dierenwelzijn keurmerk logo.
2. De Ondernemer is gehouden de instructies rond het gebruik van het Dierenwelzijn keurmerk logo, zoals deze (periodiek) door Edupet worden aangepast en/of uitgevaardigd, strikt na te leven.

3. Het gebruik van het Dierenwelzijn keurmerk logo is beperkt tot het Bedrijf dat in het Register is opgenomen. Indien een Ondernemer meerdere Bedrijven en/of andere activiteiten exploiteert, die niet het Dierenwelzijn keurmerk houden en/of waarop het Dierenwelzijn keurmerk niet van toepassing is, dient de Ondernemer erop toe te zien dat er geen enkele verwarring mogelijk is ten aanzien van de niet in het Register opgenomen Bedrijven.
4. Indien de registratie van een Bedrijf in het Register op enigerlei wijze eindigt of is opgeschort, verplicht de Ondernemer zich om zich onmiddellijk te onthouden, op welke wijze dan ook, gebruik te maken van het Dierenwelzijn keurmerk logo.
5. Indien de Ondernemer in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, verbeurt de Ondernemer een direct opeisbare, niet voor gerechtelijke matiging vatbare, boete van € 500,= per overtreding, alsmede een direct opeisbare boete van € 50,= per dag of gedeelte daarvan zolang de schending (voort)duurt, onverminderd het recht van Edupet om, indien de door haar geleden schade meer dan het totale boetebedrag mocht belopen, volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 | Uitsluiting aansprakelijkheid

1. Edupet (en/of de Adviseur) is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de Ondernemer, welke het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de (inspannings)verplichtingen die voortvloeien uit dit Reglement.
2. Edupet (en/of de Adviseur) is echter nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van Edupet (en/of de Adviseur) is beperkt tot een maximaal tweemaal het bedrag dat de Ondernemer in het betreffende kalenderjaar in het kader van dit Reglement aan Edupet heeft voldaan. Indien het voorstaande in rechte geen stand zou houden, is de aansprakelijkheid van Edupet (en/of de Adviseur) in ieder geval beperkt tot hetgeen de door Edupet (en/of de Adviseur) afgesloten verzekering uitkeert. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of grove onzorgvuldigheid van Edupet en/of de Adviseur.
4. De Ondernemer vrijwaart Edupet (en/of de Adviseur) tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit dit Reglement, indien en voor zover Edupet en/of de Adviseur daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens de Ondernemer aansprakelijk is.
5. Indien de Ondernemer enig aan dit Reglement verbonden risico's heeft verzekerd, vrijwaart de Ondernemer Edupet en/of de Adviseur reeds nu van deze risico's.

Artikel 10 | Betaling en gevolgen van niet (tijdige) betaling

1. Betaling vindt plaats via automatische incasso.
2. Het jaarbedrag wordt bij aanvang van het overeenkomstjaar geïnd.
3. De ondernemer machtigt Edupet voor incasso middels een toegezonden machtigingsovereenkomst.
4. Kwartaalbetaling van de jaarovereenkomst is toegestaan.
5. Bij kwartaalbetaling wordt er een toeslag in rekening gebracht.

Artikel 11 | Aanpassingen Reglement, Criteria en tarieven

1. Edupet, de Raad van Toezicht en de Adviseurs zullen periodiek dit Reglement, de Criteria, overige voorwaarden en tarieven omtrent het Dierenwelzijn keurmerk evalueren en actualiseren. Voorstellen tot wijziging(en) zullen door Edupet worden beoordeeld en waar wenselijk doorgevoerd.
2. Wijzigen van en/of aanvullingen op dit Reglement, de Criteria, overige voorwaarden en/of tarieven omtrent het Dierenwelzijn keurmerk worden door Edupet aan de Ondernemer bekend gemaakt. De door de Edupet doorgevoerde wijzigingen gelden t.o.v. de Ondernemer vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij de Ondernemer binnen die termijn schriftelijk aan Edupet te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken.
3. Indien de Ondernemer tijdig en schriftelijk kenbaar maakt niet in te stemmen met de hiervoor bedoelde wijzigingen, zullen de oude voorwaarden op de Ondernemer van toepassing blijven gedurende het lopende/resterende boekjaar en heeft de weigering van de Ondernemer te gelden als een opzegging ex artikel 6 lid 4.

Artikel 12 | Geschillen en wijzigingen van dit Reglement

1. Besluiten omtrent het in behandeling nemen van een aanvraag of toekenning, opschorting of beëindiging van een Dierenwelzijn keurmerk c.q. registratie in het Register door Edupet vormen een discretionaire bevoegdheid van Edupet, waartegen geen verweer of beroep mogelijk is.
2. De rechtsverhouding tussen Edupet en de Ondernemer wordt (verder) beheerst door Nederlands recht. Eventuele (andere) geschillen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Edupet statutair is gevestigd.