

Het Dierenwelzijn keurmerk – Criteria

Het Dierenwelzijn keurmerk wil samen met jou het dierenwelzijn verbeteren binnen een transparante en betrouwbare kwaliteitsomgeving. Met het keurmerk wordt jouw kwaliteit als dierprofessionals en ondernemer zichtbaar, herkenbaar en vindbaar voor diereigenaren én je collega-professionals.

Door de samenwerking tussen dierprofessionals te stimuleren en faciliteren creëren we de mogelijkheid om samen elke dag beter te worden en met elkaar het allerbeste te realiseren. De keurmerkdragers die zijn opgenomen in het kwaliteitsregister voldoen aan criteria op professioneel niveau op het gebied van organisatie, opleiding, deskundigheid, welzijn en vaardigheid.

- Heb jij de kwaliteit van jouw dienstverlening op nummer één staan? *Wij en de andere aangesloten keurmerkdragers ook. Samen verbeteren we het dierenwelzijn.*
- Wil jij dat de diereigenaar jouw kwaliteit herkent? *Keurmerkdragers zijn goed online vindbaar voor diereigenaren op het digitale Dierenwelzijn keurmerk platform.*
- Wil jij samen met andere dierprofessionals van elkaar blijven leren en elkaar inspireren? *Keurmerkdragers hebben zonder extra kosten onbeperkt toegang tot:*
 - *Inspiratiedagen;*
 - *Keurmerk Café;*
 - *Overige nog te ontwikkelen activiteiten*

Om de kwaliteit te kunnen borgen zijn er een reglement en discipline specifieke criteria opgesteld. Het reglement is van toepassing op alle disciplines, de criteria zijn discipline specifiek.

De criteria dienen ertoe om zichtbaar te maken aan diereigenaren wat het kwaliteitsniveau van de dierprofessional is. Alle activiteiten van dierprofessionals moeten als uitgangspunt hebben dat het dierenwelzijn altijd wordt gerespecteerd. De volledige opzet, inrichting en uitvoering van het professionele bedrijf dient hierop te zijn gericht.

De criteria waarop wordt beoordeeld betreffen:

- Bedrijf & organisatie
- Ondernemer – kennis en vaardigheidsniveau
- Onderneming – werkprocedures
- Welzijn, veiligheid & hygiëne
- (Personeel)

In dit document staan deze criteria beschreven. Dit document fungeert als leidraad, maar niet alle onderdelen hoeven op jouw situatie van toepassing te zijn. Bij onderdelen waar daar sprake van kan zijn, staat vermeld dat het 'optioneel' is.

Als je je aanmeldt ontvang je de specifieke criteria die horen bij jouw discipline.

Note: Alle wettelijke bepalingen zoals opgenomen in Wet Dieren en Besluit Houders van Dieren worden niet genoemd in deze criteria, maar zijn onverminderd van kracht. Dit geldt als deze in jouw discipline van toepassing zijn.

Hieronder vind je een overzicht van de onderdelen waarop gecontroleerd wordt.

Bedrijf & organisatie

- Inschrijving KvK
- BTW-nummer (optioneel)
- Privacy/AVG
- Huishoudelijk reglement (optioneel)
- Algemene voorwaarden
- Vergunningen (optioneel)
- Verzekeringen
- Website
- Social media (optioneel)

Ondernemer – kennis- en vaardigheidsniveau

- Opleiding, na- en bijscholing
- VOG (optioneel)
- Praktijk- en werkervaring

Onderneming – werkprocedures

- Bedrijfsstructuur (optioneel)
- Overzicht diensten en producten
- Missie en visie
- Werkprocedures
- Specialisaties (optioneel)
- Samenwerkingsverbanden (optioneel)
- Klachtafhandeling (optioneel)
- Contracten (optioneel)

Welzijn, veiligheid & hygiëne

- Duidelijke welzijnsdefinitie
- Hygiëne (schoonmaak) protocol (optioneel)
- Calamiteitenplan (optioneel)
- Locatie & werkomgeving (optioneel)
- Protocolbeheer (optioneel)

Personeel (optioneel)

- Personeelsoverzicht
- Opleidingsniveau medewerkers
- Vaardigheden & specialisaties medewerkers
- RI&E